



# TACT LES RÈGLES D'OR DE LA COMMUNICATION : AU SERVICE DE LA TRANSFORMATION!

## 01 PRIORITÉ

Développer le réflexe de communication en amont de chaque étape ou transformation de l'organisation.

## 02 TON

Empathique, humain, humble et ouvert au dialogue

## 03 COHÉRENCE ET UNIFORMITÉ

L'entreprise a une seule voix. On dit ce que l'on veut faire et on le fait!

## 04 TRANSPARENCE

On doit toujours donner l'heure juste. Ceci ne revient pas à tout dire, mais à expliquer pourquoi on ne peut pas le dire. Ça contribue à bâtir le lien de confiance.

## 05 L'ART D'ASSUMER ET DE FAIRE PREUVE D'OUVERTURE

Faire face aux situations difficiles avec assurance et en évitant d'être en mode défensif.

## 06 RAPIDITÉ, AGILITÉ ET RÉACTIVITÉ

On comprend et on respecte les préoccupations exprimées, on se mobilise pour y répondre, on s'assure que les publics internes apprennent les nouvelles de notre bouche.

Cela crée des agents de changement bien informés et prêts à contribuer à l'engagement et à la mobilisation des équipes.

**Vous désirez aller plus loin et être accompagnés de façon personnalisée?**

Communiquez avec nos experts TACT

**Jason Patuano**  
Vice-président

*jpatuano@tactconseil.ca*  
438 406-2371

**Pascale Gagnon**  
Directrice principale

*pgagnon@tactconseil.ca*  
514 346-3376