



**CRHA**

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés

# LA REPRISE DES MILIEUX DE TRAVAIL: TROUVER VOTRE ÉQUILIBRE

---

# L'impact de la pandémie

Une crise sans précédent



# L'impact de la pandémie

Une crise sans précédent

## BILAN ORGANISATIONNEL

Services essentiels

Mises à pied

Perte de contrats

Fermeture

Créanciers

Subventions

Négociations



# L'impact de la pandémie

**Une crise sans précédent**

## BILAN INDIVIDUEL

Confinement

Anxiété

Mise à pied

Stress financier

Télétravail

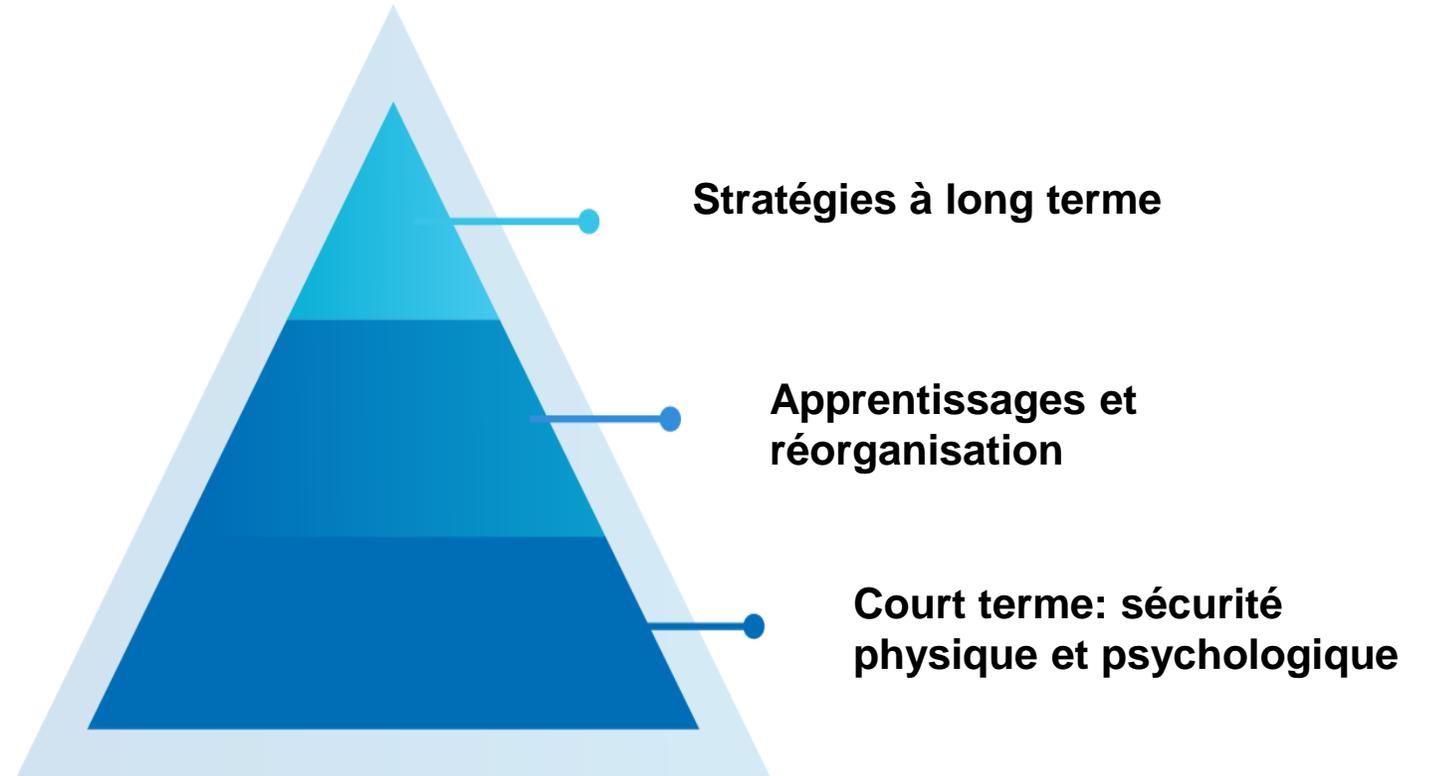
Subventions d'urgence

Maladie / Deuil



# PENSER LA REPRISE EN 3 TEMPS

Trouver votre équilibre



# 1 Le court terme: Saines pratiques

---

# Penser le court terme

## Quelques saines pratiques

Qu'est-ce qui doit être priorisé lorsque l'organisation n'a pas encore le soutien d'un expert en RH?



Penser la sécurité des lieux, la santé physique et psychologique des équipiers



Anticiper les questions, avoir les réponses et adapter les politiques



Communiquer régulièrement avec l'équipe.

Se sentir soutenu  
dans les situations  
difficiles

Avoir de l'influence  
sur son travail

Se sentir respecté et  
reconnu dans son  
travail

## Des exemples de risques à considérer.

Stratégiques 	Organisationnels et opérationnels 	Financiers 	Conformité 
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Gouvernance</b></li><li>▪ <b>Réputation – perte de confiance des clients</b></li><li>▪ <b>Choix stratégiques</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Indisponibilité d'employés</b></li><li>▪ <b>Ralentissement, interruption ou arrêt</b></li><li>▪ <b>Sécurité de l'information</b></li><li>▪ <b>Incapacité technologique</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Pérennité financière</b></li><li>▪ <b>Perte de clients</b></li><li>▪ <b>Manque de liquidité</b></li><li>▪ <b>Perte de revenus</b></li><li>▪ <b>Baisse de la valeur des actifs</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Non-respect des directives gouvernementales</b></li><li>▪ <b>Défaillance de fournisseurs</b></li><li>▪ <b>Perte, report ou résiliation de contrats</b></li></ul>

\*Cette liste est présentée à des fins illustrative et n'est pas exhaustive.  
Source : Analyse – Arsenal conseils.

2

# Les apprentissages et la réorganisation

---

# Un post-mortem nécessaire

-  Les employés ont-ils été informés en continu?  
Les employés ont été mobilisés pendant la crise? qu'est-ce qui a causé cette réaction?
-  Comment avons-nous pris nos décisions? Ont-elles été précipitées ou rapides et réfléchies?  
Nos décisions ont-elles été prises en cohésion avec nos valeurs?
-  Avons-nous exploré toutes les alternatives?  
Étions-nous prêts pour le télétravail? En quoi cette expérience a-t-elle été efficace?
-  Comment avons-nous fait pour innover et adapter nos opérations en si peu de temps?  
Qu'avons-nous appris sur notre collaboration et notre culture organisationnelle?
-  Que souhaitons-nous conserver de ces apprentissages?  
Quels ajustements devons-nous faire pour pallier à certains de nos constats comme équipe?

3

# Penser le long terme: Le nouveau normal

---



# Penser à long terme

## **Savoir penser différemment**

Se réorganiser, revoir son modèle d'affaire et saisir les opportunités en connaissant les talents internes pour y arriver..

Que sera le nouveau normal?

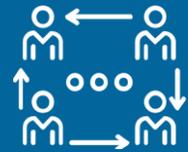
Delta et agilité organisationnelle

Prestation de services et nouveaux produits

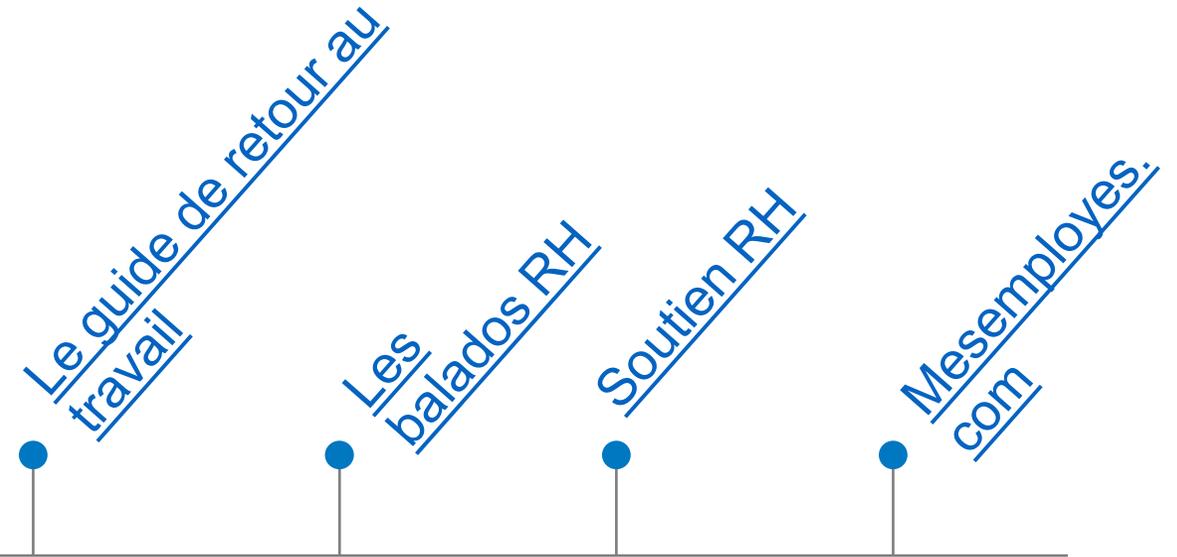
Marque employeur et mesures flexibles,  
plus que jamais.



**QUESTIONS?**



<https://ordrecrha.org/ressources/dossiers-speciaux/covid-19>



# CRHA

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés

[ordrecrha.org](http://ordrecrha.org)